



Yettel d.o.o.  
Omladinskih Brigada 90  
11073 Beograd

Yettel.rs

**POSEBNI USLOVI**  
**za pružanje usluge distribucije medijskog sadržaja**  
**putem Interneta**

Član 1.

Ovim Posebnim uslovima uređuje se odnos između Yettel d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Operator) i fizičkog ili pravnog lica kao njegovog korisnika (u daljem tekstu: Pretplatnik), koji nastaje radi zaključenja ili zaključenjem ugovora između Operatora i Pretplatnika o pružanju, odnosno korišćenju usluga distribucije medijskog sadržaja putem Interneta (u daljem tekstu: Ugovor).

Uslugom distribucije medijskog sadržaja putem Interneta smatra se usluga kojom se Pretplatniku omogućavaju pristup i nesmetano praćenje medijskih sadržaja posredstvom korišćenja usluge pristupa Internetu, a naročito posredstvom odgovarajuće aplikacije koja može biti dostupna na različitim uređajima (u daljem tekstu: usluga OTT DMS).

Član 2.

Ovi Posebni uslovi zajedno sa Opštim uslovima Yettel d.o.o. Beograd za pružanje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na odnos Operatora i Pretplatnika predviđen u članu 1. stav 1. ovih Posebnih uslova.

Ako šta drugo nije predviđeno ovim Posebnim uslovima shodno se primenjuju Opšti uslovi, dok u slučaju suprotnosti odredaba ovih Posebnih uslova i Opštih uslova, primeniće se odredbe Posebnih uslova.

Svi izrazi sa velikim početnim slovom koriste se u ovim Posebnim uslovima u smislu koji im je dat u Opštim uslovima, osim ako je za konkretan izraz ovde drugačije predviđeno.

Član 3.

Zainteresovana lica mogu zasnovati pretplatnički odnos radi korišćenja usluge OTT DMS putem Internet stranice Operatora urednim i potpunim ispunjavanjem odgovarajućih elektronskih formi za Internet kupovinu.

Pored toga, zainteresovano lice može zasnovati pretplatnički odnos u postpejd režimu i u poslovnim prostorijama Operatora ili kod ovlašćenih lica Operatora, kao i preko kontakt centra Operatora.



Ukoliko se pretplatnički odnos zasniva u pripejd režimu, zainteresovano lice, odnosno Pretplatnik unapred uplaćuje iznos pretplate za period pretplate koji traje 30 dana od aktivacije OTT DMS usluge ili od isteka prethodnog perioda, osim ukoliko je drugačije navedeno za posebne prodajne akcije.

Ponuda OTT DMS usluge sastoji se iz različitih tarifnih paketa (planova) u okviru kojih se nalaze određeni programski sadržaji i kombinacije naprednih usluga/funkcionalnosti, a što je sve precizirano ponudom navedenom na Internet stranici Operatora.

#### Član 4.

Ako zainteresovano lice zasniva pretplatnički odnos putem Operatorove Internet stranice, ono mora da unese sve svoje lične podatke neophodne za obrađivanje prve narudžbine, izabere tarifni paket (plan) na koji želi da se pretplati i dostupan način plaćanja, prihvati uslove kupovine i korišćenja OTT DMS usluge, kao i da unese druge podatke u elektronsku formu neophodne za realizaciju kupovine.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici njeni podaci prenose se do softverskog okruženja banke putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom aktuelne najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica (Corvus), pa se tako celokupan proces naplate obavlja na stranicama banke. Ovi podaci nisu dostupni Operatoru, niti ih on zadržava i obrađuje.

Odabirom polja kojim potvrđuje Internet kupovinu, zainteresovano lice potvrđuje da su svi uneti podaci tačni i ovlašćuje Operatora da naplati pružanje, odnosno korišćenje OTT DMS usluge.

U slučaju da zainteresovano lice ne unese neophodne podatke ili ne prihvati uslove kupovine i korišćenja OTT DMS usluge, proces Internet kupovine nije moguće završiti i ona neće biti obavljena.

#### Član 5.

Operator obaveštava Pretplatnika o isticanju pripejd perioda tri dana pre njegovog proteka. Ako do isteka tog perioda ne deaktivira OTT DMS uslugu preko korisničkog naloga, Pretplatniku se, korišćenjem već unetih podataka o platnoj kartici, automatski zadužuje račun cenom paketa koji je Pretplatnik poslednji koristio tokom prethodnog pripejd perioda. Prihvatanjem ovih Posebnih uslova Pretplatnik se saglašava sa zaduženjem računa i naplatom cene pretplate, ako ne otkáže dalje korišćenje OTT DMS usluge do isteka prethodno uplaćenog pripejd perioda.

Ako na računu Pretplatnika nema dovoljno sredstava radi naplate cene pretplate za naredni pripejd period ili platna kartica nije validna, pružanje OTT DMS usluge se obustavlja sa istekom prethodno uplaćenog pripejd perioda.

Putem korisničkog naloga Pretplatnik može onemogućiti automatsko zaduživanje njegovog računa i u tom slučaju OTT DMS usluga obustavlja mu se nakon isteka prethodno uplaćenog pripejd perioda.

Ako je usled raskida pretplatničkog odnosa ili drugog opravdanog razloga Operator dužan da Pretplatniku vrati novčana sredstva prethodno plaćena nekom od platnih kartica, Operator je vraća isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, tako što banka na zahtev Operatora obavlja



Yettel d.o.o.  
Omladinskih Brigada 90  
11073 Beograd

Yettel.rs

povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice. Operator se pridržava svih standarda i zahteva koje propisuju kartičarske organizacije čiji su brendovi VISA, EC/MC i Maestro.

#### Član 6.

Pošto Operator potvrdi uplatu pretplate u pripejd režimu, Pretplatniku se omogućava pristup OTT DMS usluzi u skladu sa izabranim tarifnim planom putem odgovarajućeg uređaja ili aplikacije.

Pristup OTT DMS usluzi se vrši aktivacijom uređaja od strane Operatora ili drugim putem, npr. putem korisničkog imena i lozinke ili jednokratnim kodom.

Pretplata na OTT DMS uslugu zasniva se na fiksnom iznosu pretplate za izabrani period trajanja pretplate, koji se u celosti unapred naplaćuje Pretplatniku i na njegovu naplatu ne utiče to da li je i koliko puta potom Pretplatnik pristupao OTT DMS usluzi.

Ako je Ugovor zaključen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Operatora, Pretplatnik zasnivanjem pretplatničkog odnosa potvrđuje da sa omogućavanjem pristupa OTT DMS usluzi gubi pravo da odustane od Ugovora u roku od 14 dana od njegovog zaključenja, budući da korišćenje te Usluge smatra isporukom digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa u smislu propisa koji uređuju zaštitu potrošača.

#### Član 7.

Pretplatnički odnos koji se zasniva između Operatora i Pretplatnika je pravno nezavisan od odnosa između Pretplatnika i operatora koji mu pruža uslugu pristupa Internetu. Stoga, Operator nije u bilo kakvoj obavezi niti je odgovoran prema Pretplatniku u pogledu uslova korišćenja Internet usluga koje je ugovorio ili mu nameće taj drugi operator (uključujući cene i bilo koje druge uslove pruženih Internet usluga).

#### Član 8.

Operator omogućava Pretplatniku da pre aktivacije OTT DMS usluge registruje korisnički nalog u koji unosi svoje podatke o ličnosti neophodne za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

Pretplatnik putem svog korisničkog naloga registruje i upravlja uređajima preko kojih koristi OTT DMS uslugu i ima mogućnost da jednom mesečno promeni najviše dva registrovana uređaja.

Najveći broj uređaja koje Pretplatnik može registrovati za korišćenje OTT DMS usluge, odnosno najveći broj uređaja na kojima može istovremeno koristiti ovu uslugu određen je uslovima izabranog paketa.



Yettel d.o.o.  
Omladinskih Brigada 90  
11073 Beograd

Yettel.rs

Ako Pretplatnik dostigne limit broja uređaja na kojima može istovremeno koristiti OTT DMS uslugu ne može započeti da je koristi na uređaju kojim prelazi taj limit dok ne prekine prethodno započetu sesiju.

Operator ne odgovara ako dođe do umanjenja kvaliteta pružene OTT DMS usluge usled ograničenja procesorske snage i memorije uređaja koje Pretplatnik koristi za prijem navedene usluge, a posebno u slučaju istovremenog korišćenja više aplikativnih i drugih računarskih programa.

Istovremena upotreba različitih pretraživača na istom uređaju smatra se korišćenjem više uređaja, tj. svaka upotreba pretraživača na jednom uređaju, biće smatrana jednim uređajem (npr. od datih 3, odnosno 1, u zavisnosti od vrste Pretplatnika), tako da Pretplatnik po ovom osnovu neće imati pravo da zahteva dodatne sesije putem pretraživača.

Pretplatnik registruje uređaje na svom nalogu isključivo za jedno domaćinstvo (koje uključuje i članove porodice koji žive na istoj lokaciji).

#### Član 9.

Pretplatnik je odgovoran za bezbednost i adekvatno korišćenje svog korisničkog naloga i registrovanih uređaja. Zato je dužan da bez odlaganja obavesti Operatora ako zna ili sumnja da treće lice neovlašćeno koristi njegov nalog ili da je na drugi način došlo do povrede ili ugrožavanja bezbednosti njegovog naloga.

Operator u slučaju iz prethodnog stava zadržava pravo da obustavi pružanje OTT DMS usluge Pretplatniku i ne odgovara za bilo koju štetu koju Pretplatnik pretrpi usled zloupotrebe njegovog korisničkog naloga.

#### Član 10.

Osnovni tehnički uslov za korišćenje usluga OTT DMS je da Pretplatnik ima pristup usluzi Interneta (nezavisno od toga da li je pruža Operator ili neki drugi operator usluga) kojim mu je obezbeđen odgovarajući minimalan protok podataka od 5 Mbps po uređaju putem koga koristi OTT DMS uslugu, kao i modem/ruter (koji pruža uslugu interneta mrežnim UTP kablom ili putem bežične konekcije) sa slobodnim LAN portom na koji se povezuje uređaj (Set-top box) Operatora, namenjen obezbeđivanju prijema i korišćenja OTT DMS usluge.



Yettel d.o.o.  
Omladinskih Brigada 90  
11073 Beograd

Yettel.rs

Operator ne odgovara za kvalitet i postojanje usluge pristupa Internetu koju Pretplatnik prima i koristi kod drugog operatora.

#### Član 11.

Na Internet stranici Operatora dostupne su informacije o tome koji su korisnički uređaji kompatibilni sa aplikacijom, odnosno softverskim rešenjem Operatora putem koga se OTT TV usluga čini dostupnom, kao i o postojanju mogućih ograničenja.

Pretplatnik mora da obezbedi da njegovi korisnički uređaji zadovoljavaju minimalne hardverske, sistemske i softverske zahteve, kao što je navedeno na Internet stranici Operatora i ažurirano s vremena na vreme.

Pretplatnik ne sme preneti sadržaj sa aktiviranog uređaja ili pokušati da pristupa OTT DMS usluzi preko bilo kog drugog uređaja, osim onog koji je Operator izričito autorizovao u tehničkim uslovima korišćenja OTT DMS usluge.

Pretplatnik ne sme instalirati aplikaciju ili drugi računarski program na uređaj kojim se uklanjaju ograničenja operativnog sistema uklonjena ili se njima manipuliše ("Rooting").

#### Član 12.

Uređaj (set-top box) posredstvom koga se OTT DMS usluga čini dostupnom Pretplatniku, baziran je na Android operativnom sistemu (platformi) i uz OTT DMS uslugu omogućava korišćenje aplikacija i servisa trećih lica sertifikovanih od strane kompanije Google. Ovakve aplikacije i servisi koriste resurse Set-top box-a i Internet saobraćaj za svoj rad.

Operator ne odgovara za sadržaj, kvalitet, dostupnost, neizmenjenost i komercijalne uslove pružanja servisa i aplikacija trećih lica, kojima Pretplatnik može pristupiti uz korišćenje OTT DMS usluge, budući da oni nisu pod kontrolom Operatora.

#### Član 13.

Operator ima pravo da odmah po utvrđivanju, bez prethodne najave, privremeno ili trajno obustavi pružanje ugovorene OTT DMS usluge Pretplatniku i raskine Ugovor ako Pretplatnik:



- a) omogućiti drugom licu neovlašćeno korišćenje navedene usluge ili uređaj,
- b) ako zaobiđe, ukloni, izmeni, deaktivira, degradira ili spreči bilo koju zaštitu sadržaja ili druge usluge dostupne unutar OTT DMS usluge, koristi bilo koji robot, rezač ili druga automatizovana sredstva za pristup toj usluzi,
- c) vrši dekompilaciju, obrnuti inženjering ili rastavljanje računarskih programa, drugih proizvoda ili dostupnih procesa,
- d) umeće bilo koji programski kod ili proizvod ili manipuliše na drugi način sadržajem usluge ili koristi bilo koji drugi način prikupljanja ili razlaganja podataka unutar OTT DMS usluge.

Prihvatanjem ovih Posebnih uslova Pretplatnik se izričito saglasio sa tim da mu u slučaju raskida ili prestanka pretplatničkog odnosa može biti uskraćen pristup dodatnoj usluzi treće strane, za čiju se kupovinu ili korišćenje opredelio povodom ponude zajedničke promocije.

#### Član 14.

Operator obezbeđuje pristup OTT DMS usluzi kontinuirano tokom trajanja pretplatničkog odnosa, sa izuzetkom periodičnog planiranog održavanja i popravke, ažuriranje softvera ili izuzetnim prekidima.

Operator odgovara u skladu sa zakonom za poremećaj ili privremeni prekid u pružanju OTT DMS usluge, izuzev u slučaju:

- a) ako Pretplatnik poseduje neadekvatne uređaje za prijem te usluge,
- b) ako Pretplatnik ne poseduje Internet protoka u najmanjem zahtevanom obimu, poremećaj ili prekid u pružanju OTT DMS usluge do kojih je došlo usled krivice operatora koji Pretplatniku pruža uslugu pristupa Internetu,
- c) ako Pretplatnik nije poštovao tehnička uputstva Operatora za instalaciju, konfiguraciju ili druga podešavanja i postavljanja uređaja koji se koriste za prijem i korišćenje OTT DMS usluge,
- d) ako je Pretplatnik servisirao uređaje kod neovlašćenog servisera ili je ih koristio protivno uputstvima za korišćenje njihovog proizvođača ili Operatora.

Operator ne odgovara ako se Pretplatnik, zbog tehničkih karakteristika usluge Interneta, suoči sa poremećajem ili privremenim prekidom OTT DMS usluge uprkos deklarisanom brzini svoje Internet konekcije ili testova brzine koje je prethodno izvršio.

Ako se Pretplatnik, povodom ponude zajedničke promocije, opredelio da kupi ili koristi dodatnu uslugu treće strane, Operator ne snosi bilo kakvu odgovornost za pružanje te usluge, a naročito neće vršiti povraćaj uplaćene pretplate u slučaju obustave pružanja ili prekida pružanja usluge treće strane.



Yettel d.o.o.  
Omladinskih Brigada 90  
11073 Beograd

Yettel.rs

OTT DMS usluga može biti učinjena dostupnom i posredstvom operativnih sistema (platformi) trećih strana ili drugih uređaja koji imaju sopstveno softversko okruženje i Internet konekciju. Vlasnici ovih platformi usvajaju sopstvene uslove korišćenja, te su oni isključivo odgovorni za način korišćenja i dostupnost njihovih usluga.

#### Član 15.

Posebni uslovi objavljeni su dana 18.07.2022. na Internet stranici Operatora.

Posebni uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 18.07.2022. godine.